

FORMATION

INSTITUT

131

MEDIATION EN ENTREPRISE 2024



La durée

56 heures, soit 7 journées de 8 heures

Coût de la formation

Le tarif est de 4200 € H.T. (soit 5040 € T.T.C.) pour les 56h de formation

Prérequis

- être un professionnel en exercice, quel que soit le poste, le statut ou le secteur d'activité,
- et mener, dans le cadre de son activité professionnelle, des échanges interpersonnels à enjeux professionnels,
- et être confronté à des conflits dans le cadre de son activité professionnelle.

Public concerné

Chefs d'entreprise, avocats, experts-comptables, responsables juridiques, responsables commerciaux et financiers de l'entreprise, magistrats honoraires, toutes personnes devant interagir avec des conflits, etc...

Compétences générales visées

- Analyser la situation conflictuelle
- Préparer et gérer l'entretien de médiation
- Mettre en place le processus permettant de prévenir et gérer les situations conflictuelles.

Les objectifs pédagogiques

- Connaître la terminologie et les principes fondamentaux de la médiation
- Connaître le cadre juridique et judiciaire de la médiation
- Identifier les enjeux, les avantages et les objectifs d'une médiation
- Maîtriser les techniques et les outils de la médiation
- Maîtriser le processus de la médiation

Modalités d'évaluation

- Quizz
- Grille d'évaluation
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle des connaissances et validation des acquis durant la journée d'entraînement
- Echanges avec le formateur
- Remise d'une attestation de formation et une appréciation sur votre niveau pour passer la certification

FORMATION

INSTITUT
131

MEDIATION EN ENTREPRISE 2024



Méthode

- Mises en situation, jeux de rôles, exposés et interventions interactives
- 75% du temps de la formation est consacré aux exercices pratiques

Et après ?

Vous pouvez approfondir chaque compétence avec des ateliers.

Secteurs d'activités dans lesquels s'exerce la médiation

Tous secteurs d'activités

Informations et correspondances

Taux d'obtention de la Certification : 65%

[Lien vers la page Mon Compte Formation \(CPF\)](#)

RS6677 – 27/06/2024 – Exercer une mission de médiation intra ou inter-entreprise

Certifieur : CMAP – Institut 131

Délais d'accès :

11 jours ouvrés avant le début de la formation

Accessibilité & prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter nos locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap énoncée. En fonction des demandes spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour réaliser la prestation.

Notre référent Handicap est Mme Sabrina Chair, joignable par mail : schair@cmap.fr

Médiation En Entreprise

* Proposition d'ateliers pour aller plus loin sur les acquis de chaque journée.

Jour 1

Médiation et conflits dans les organisations

- Définir le conflit, ses caractéristiques, ses opportunités
- Appréhender l'escalade d'un conflit en entreprise
- Assimiler les étapes de la médiation
- Comprendre le système entreprise : organisation/individus
- Décrypter les différentes formes de conflits

Jour 2

Facteurs humains du conflit, clés de compréhension et de résolution

- Saisir les facteurs humains du conflit
- Identifier rapidement les comportements
- Comprendre la posture du médiateur, rôle et périmètre de la fonction
- Agir en médiateur

*



Jour 3

Au cœur du processus de médiation (1ère partie)

- Médiation : définition et cadre légal
- Le processus de médiation et ses étapes : spécificités de leur mise en œuvre dans le contexte de l'entreprise
- Le médiateur : son rôle, ses qualités, sa déontologie
- Alternance de concepts théoriques et de mises en pratique

Jour 4

Au cœur du processus de médiation (2ème partie)

- La place de l'avocat dans la médiation
- Méthodologie pour la réunion de médiation
- Exercices pratiques : mise en situation de médiation

*



Jour 5

Complexité en médiation collective

- Du conflit interpersonnel au conflit de groupe
- Qui rencontrer, dans quel ordre et comment mobiliser les acteurs ?

Etapes, suivi et relation au commanditaire

*



Jour 6

La personnalité du médiateur

- Son style, sa pratique, ses techniques

Jour 7

Assimiler la pratique de la médiation et consolider sa personnalité de médiateur - Entraînements

- Mises en situations des candidats, par groupe de 3 (parties et médiateur) dans 3 jeux de rôle répartis dans la journée

Clôture et conclusions

*



Médiation En Entreprise

Dates

13, 14, 20, 27 et 28 novembre, 5 et
11 décembre 2024

Civilité _____

Nom _____ Prénom _____

Date et lieu de naissance __ / __ / __ à _____

Société _____

Fonction _____

Adresse de facturation Professionnelle Personnelle

Code postal _____ Ville _____

Téléphone _____

Courriel (contact inscription) _____

Courriel participant (si différent) _____

Comment avez-vous connu notre formation ? _____

Le tarif est de 4200 € H.T. (soit 5040
€ TTC) pour les 56h de formation.

Je règle par :

- Chèque bancaire à l'ordre du CMAP
- Virement bancaire
BNP PARIBAS Grande Armée
IBAN : FR 76 3000 4008 1300
0104 6941 451
BIC : BNPAFRPPPGA
- Mon Compte Formation (CPF)
- Autre (merci de préciser)

Les informations recueillies dans le cadre du présent bulletin d'inscription font l'objet d'un traitement informatique par le CMAP-Institut 131 à des fins de gestion des relations avec ses clients et prospects. Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant par courrier au CMAP-Institut 131, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 Paris ou par mail à institut131@cmap.fr ou par téléphone au 01 44 95 11 40.

* Tarif soumis à modification. Le tarif applicable sera celui en vigueur au jour de la facturation par le CMAP-Institut 131 .

- J'ai bien pris connaissance des conditions générales et compris la nature de mon engagement.
- J'accepte la publication d'une photo de groupe sur les réseaux sociaux du CMAP-Institut 131
- J'accepte la diffusion de mon adresse email aux participants du groupe de formation.

Cachet de l'entreprise
date et signature

pour le CMAP - Institut 131
date et signature

Bulletin d'inscription à retourner par courrier au CMAP-Institut 131 - 39 avenue Franklin D. Roosevelt - 75008 Paris ou par mail à institut131@cmap.fr

FORMATION

INSTITUT

131

MEDIATION EN ENTREPRISE 2025



La durée

56 heures, soit 7 journées de 8 heures

Coût de la formation

Le tarif est de 4200 € H.T. (soit 5040 € T.T.C.) pour les 56h de formation

Prérequis

- être un professionnel en exercice, quel que soit le poste, le statut ou le secteur d'activité,
- et mener, dans le cadre de son activité professionnelle, des échanges interpersonnels à enjeux professionnels,
- et être confronté à des conflits dans le cadre de son activité professionnelle.

Public concerné

Chefs d'entreprise, avocats, experts-comptables, responsables juridiques, responsables commerciaux et financiers de l'entreprise, magistrats honoraires, toutes personnes devant interagir avec des conflits, etc...

Compétences générales visées

- Analyser la situation conflictuelle
- Préparer et gérer l'entretien de médiation
- Mettre en place le processus permettant de prévenir et gérer les situations conflictuelles.

Les objectifs pédagogiques

- Connaître la terminologie et les principes fondamentaux de la médiation
- Connaître le cadre juridique et judiciaire de la médiation
- Identifier les enjeux, les avantages et les objectifs d'une médiation
- Maîtriser les techniques et les outils de la médiation
- Maîtriser le processus de la médiation

Modalités d'évaluation

- Quizz
- Grille d'évaluation
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle des connaissances et validation des acquis durant la journée d'entraînement
- Echanges avec le formateur
- Remise d'une attestation de formation et une appréciation sur votre niveau pour passer la certification

FORMATION

INSTITUT
131

MEDIATION EN ENTREPRISE 2025



Méthode

- Mises en situation, jeux de rôles, exposés et interventions interactives
- 75% du temps de la formation est consacré aux exercices pratiques

Et après ?

- Vous pouvez approfondir chaque compétence avec des ateliers.

Secteurs d'activités dans lesquels s'exerce la médiation

Tous secteurs d'activités

Informations et correspondances

Taux d'obtention de la Certification : 65%

[Lien vers la page Mon Compte Formation \(CPF\)](#)

RS6677 – 27/06/2024 – Certifieur : CMAP – Institut 131

Délais d'accès :

11 jours ouvrés avant le début de la formation

Accessibilité & prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter nos locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap énoncée. En fonction des demandes spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour réaliser la prestation.

Notre référent Handicap est Mme Sabrina Chair, joignable par mail : schair@cmaph.fr

Médiation En Entreprise

* Proposition d'ateliers pour aller plus loin sur les acquis de chaque journée.

Jour 1

Médiation et conflits dans les organisations

- Définition de la médiation
- Définition du conflit en entreprise
- Les facteurs humains du conflit en entreprise
- La posture du médiateur

Jour 2

Facteurs humains du conflit, clés de compréhension et de résolution

- L'introduction : Phase 1 du process de médiation
- Comprendre ce qu'est le Conflit
- Questionnement & Reformulation
- L'entretien individuel en médiation



Jour 3

Au cœur du processus de médiation (1ère partie)

- Prescription et invitation à aller en médiation
- Le médiateur et la conduite du dispositif de la demande à la clôture
- Le processus de médiation et ses étapes
- Méthodologie pour l'entretien individuel préparatoire

Jour 4

Au cœur du processus de médiation (2ème partie)

- Méthodologie pour la réunion plénière de médiation
- Comment conduire un aparté
- Cadre juridique de la médiation
- Gérer les accompagnants en médiation, la place de l'avocat, d'un représentant du personnel

Méthodologie, mises en pratiques

Utilisation d'une vidéo complète d'une médiation



Jour 5

Complexité en médiation collective

- Du conflit interpersonnel aux conflits multiples dans une équipe
- Quelles méthodes pour intervenir sur plusieurs situations conflictuelles ?
- Exercice d'une co-médiation avec plusieurs parties prenantes

Jour 6

La personnalité du médiateur

- Son style, sa pratique, ses techniques



Jour 7

Assimiler la pratique de la médiation et consolider sa personnalité de médiateur - Entraînements

- Mises en situations des candidats, par groupe de 3 (parties et médiateur) dans 3 jeux de rôle répartis dans la journée



Clôture et conclusions

PROGRAMME

Médiation En Entreprise

Dates souhaitées 6, 7, 13, 20, 27 mars - 3 et 4 avril 2025
 19, 20, 27 novembre - 3, 4, 11 et 18 décembre 2025

Civilité _____

Nom _____ Prénom _____

Date et lieu de naissance __ / __ / __ à _____

Société _____

Fonction _____

Adresse de facturation Professionnelle Personnelle

Code postal _____ Ville _____

Téléphone _____

Courriel (contact inscription) _____

Courriel participant (si différent) _____

Comment avez-vous connu notre formation ? _____

Le tarif est de 4200 € H.T. (soit 5040€ TTC pour les 56h de formation.

Je règle par :

- Chèque bancaire à l'ordre du CMAP
- Virement bancaire
 BNP PARIBAS Grande Armée
 IBAN : FR 76 3000 4008 1300
 0104 6941 451
 BIC : BNPAFRPPPGA
- Mon Compte Formation (CPF)
- Autre (merci de préciser)

Les informations recueillies dans le cadre du présent bulletin d'inscription font l'objet d'un traitement informatique par le CMAP-Institut 131 à des fins de gestion des relations avec ses clients et prospects. Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant par courrier au CMAP-Institut 131, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 Paris ou par mail à institut131@cmap.fr ou par téléphone au 01 44 95 11 40.

* Tarif soumis à modification. Le tarif applicable sera celui en vigueur au jour de la facturation par le CMAP-Institut 131 .

- J'ai bien pris connaissance des conditions générales et compris la nature de mon engagement.
- J'accepte la publication d'une photo de groupe sur les réseaux sociaux du CMAP-Institut 131
- J'accepte la diffusion de mon adresse email aux participants du groupe de formation.

Cachet de l'entreprise
date et signature

pour le CMAP - Institut 131
date et signature

Bulletin d'inscription à retourner par courrier au CMAP-Institut 131 - 39 avenue Franklin D. Roosevelt - 75008 Paris ou par mail à institut131@cmap.fr