

# ATELIER

INSTITUT  
131

Cette formation de perfectionnement vous permettra d'acquérir des outils, des expériences et des comportements pour faire face à des situations susceptibles de vous « déstabiliser » dans votre pratique de médiateur : l'agressivité d'une partie, l'accusation de partialité, votre tendance à proposer des solutions...

## Coût de la formation

Le tarif est de 1300 € H.T. (soit 1560 € T.T.C.) pour les 16h de formation

## Les objectifs pédagogiques

- Identifier les situations de médiation potentiellement difficiles pour vous à cause de vos attitudes, expériences et personnalités
- Acquérir des outils et des réflexes pour faire face à ces situations
- S'entraîner pour acquérir les automatismes permettant de traiter en temps réel ces situations

Rappel : Ces situations peuvent être provoquées volontairement ou involontairement par les médiés dans le cadre d'une médiation et/ou de la certification.

## Modalités d'évaluation

- Quizz
- Grille d'évaluation
- Travaux pratiques
- Tests de contrôle des connaissances et validation des acquis durant la journée d'entraînement
- Echanges avec le formateur

## Accessibilité & prise en compte des situations de handicap

Pour toutes nos formations, nous réalisons des études préalables à la formation pour adapter nos locaux, les modalités pédagogiques et l'animation de la formation en fonction de la situation de handicap énoncée. En fonction des demandes spécifiques, nous mettrons tout en œuvre avec nos partenaires spécialisés pour réaliser la prestation.

Notre référent Handicap est Mme Sabrina Chair, joignable par mail : schair@cmap.fr

N° SIRET 435 001 557 00014  
N° NAF 8559A

Enregistrée sous le numéro 1175 56630 75  
auprès du préfet de la région Île-de-France.  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

# PERFECTIONNEMENT A LA POSTURE DE MEDIATEUR



## La durée

2 jours non consécutifs

## Prérequis

Avoir suivi une formation initiale à la médiation :

- Connaître le processus
- Avoir expérimenté des médiations, au minimum dans les jeux de rôles qui font partie des formations initiales

## Public concerné

Cette formation de perfectionnement s'adresse en particulier à toute personne qui a suivi une formation initiale et qui souhaite se préparer à gérer des situations « critiques » dans l'activité de médiation et/ou dans le cadre de la certification

## Animation

L'animateur, par un jeu de variantes et de consignes données aux médiés, peut construire des mises en situation personnalisées, adaptées aux objectifs identifiés par chacun des médiateurs.

Des debriefing fréquents, avec la participation active de chacun, permettent le partage d'observations, conseils et outils, qui sont immédiatement utilisés et mis en pratique.

## Voies d'accès

- Formation continue
- Candidature libre

## Secteurs d'activités dans lesquels s'exerce la médiation

Tous secteurs d'activités

## Délais d'accès :

11 jours ouvrés avant le début de la formation

# PERFECTIONNEMENT A LA POSTURE DE MEDIATEUR

## PROGRAMME

### Jour 1 - Matin

Identification besoins de chacun : focus sur les pratiques de médiation de chacun et identification des points d'amélioration

### Jour 1 - Après-midi

#### Mises en situation :

- Distribution des rôles
- Personnalisation du cas et distribution des consignes
- Jeux de rôle avec feedback fréquent des participants et de l'animateur

### Jour 2 - Matin

#### Mises en situation :

- Distribution des rôles
- Personnalisation du cas et distribution des consignes
- Jeux de rôle avec feedback fréquent des participants et de l'animateur

### Jour 2 - Après-midi

#### Mises en situation :

- Distribution des rôles
- Personnalisation du cas et distribution des consignes
- Jeux de rôle avec feedback fréquent des participants et de l'animateur

Conclusion : Mise en commun et réactivation des points clés traités

# PERFECTIONNEMENT A LA POSTURE DE MEDIATEUR

## Vos intervenants



Yves Canevet

« J'ai consacré ma carrière au management de gros projets internationaux dans le domaine des Systèmes d'information. Aucune difficulté technique n'a été insurmontable ... toutes les difficultés que j'ai dû maîtriser ont eu pour origine la trop faible importance accordée à l' HUMAIN.

Formé aux techniques de Médiation, je prends plaisir à développer ce formidable outil auprès des Entreprises, des Personnes et des Grandes Ecoles, pour aider à résoudre les litiges de façon consensuelle où chacun contribue à élaborer une solution prenant en compte les contraintes mais aussi les besoins et les enjeux de chacune des parties. »



Roberto Fiorentino

« J'ai consacré la première partie de ma carrière aux projets de développement international par la mise en place de partenariats industriels et commerciaux. Mon expérience, m'a ensuite permis d'évoluer vers des fonctions de formation et d'accompagnement dans la mise en place de contrats commerciaux en BtoB, avec un focus particulier sur les « soft skills » nécessaires pour faciliter les relations constructives et faire face aux situations conflictuelles.

Je suis convaincu qu'une médiation réussie repose sur une connaissance approfondie des techniques de la médiation, mais aussi sur la maîtrise de la part du médiateur des postures et comportements adaptés aux différentes situations. Formé aux techniques de Médiation, je mobilisé pour cette formation mon expertise dans la conception de formations et dans les techniques de coaching, pour renforcer les médiateurs dans la gestion de la variété et la complexité des interactions « humaines » qui peuvent se présenter au cours d'une médiation. »

# PERFECTIONNEMENT A LA POSTURE DE MEDIATEUR

## Dates

14 octobre et 6 novembre 2025

Civilité \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_ Prénom \_\_\_\_\_

Date et lieu de naissance \_\_ / \_\_ / \_\_ à \_\_\_\_\_

Société \_\_\_\_\_

Fonction \_\_\_\_\_

Adresse de facturation  Professionnelle  Personnelle

\_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Courriel (contact inscription) \_\_\_\_\_

Courriel participant (si différent ) \_\_\_\_\_

Comment avez-vous connu notre formation ? \_\_\_\_\_

Le tarif est de 1300 € HT (soit 1560 € TTC) pour les 16h de formation.

Je règle par :

- Chèque bancaire à l'ordre du CMAP
- Virement bancaire  
 BNP PARIBAS Grande Armée  
 IBAN : FR 76 3000 4008 1300  
 0104 6941 451  
 BIC : BNPAFRPPPGA
- Autre (merci de préciser)
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Les informations recueillies dans le cadre du présent bulletin d'inscription font l'objet d'un traitement informatique par le CMAP-Institut 131 à des fins de gestion des relations avec ses clients et prospects.

Conformément à la loi «informatique et libertés» du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant par courrier au CMAP-Institut 131, 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 Paris ou par mail à institut131@cmmap.fr ou par téléphone au 01 44 95 11 40.

\* Tarif soumis à modification. Le tarif applicable sera celui en vigueur au jour de la facturation par le CMAP-Institut 131 .

- J'ai bien pris connaissance [des conditions générales](#) et compris la nature de mon engagement.
- J'accepte la publication d'une photo de groupe sur les réseaux sociaux du CMAP-Institut 131
- J'accepte la diffusion de mon adresse email aux participants du groupe de formation.

Cachet de l'entreprise  
date et signature

pour le CMAP - Institut 131  
date et signature